



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA  
FACOLTÀ DI INGEGNERIA**

***CORSO DI STUDI IN INGEGNERIA INFORMATICA***

Genova, 17 ottobre 2008

## **Relazione sui questionari per la valutazione della didattica**

### **Anno Accademico 2007-2008**

Come negli anni passati, anche nell'Anno Accademico appena concluso l'attenzione che il Corso di Studi ha prestato ai questionari per la valutazione della didattica, strumento indispensabile per un continuo monitoraggio e miglioramento della didattica, è stata altissima,

Questi sono gli interventi messi in opera dal Corso di Studi :

1. organizzazione atta ad aumentare al massimo il numero di questionari compilati
2. metodologie di analisi dei questionari
3. organizzazione di interventi correttivi
4. feedback presso la Facoltà sui problemi e miglioramenti apportabili all'intero processo, e azione diretta del Corso di Studi .

### **Organizzazione atta ad aumentare al massimo il numero di questionari compilati**

Per aumentare il numero di questionari compilati anche quest'anno il Corso di Studi ha organizzato:

- una capillare diffusione dell'informazione agli studenti, anche con esplicite inviti alla consultazioni delle relazioni sulla valutazione dei questionari degli anni passati (pubblicate sul sito del Corso di Studi) al fine di coinvolgere gli studenti nel ciclo della qualità;
- sessioni riservate alla compilazione dei questionari nell'aula informatica dipartimentale E5;
- un costante monitoraggio sulle compilazioni e un richiamo diretto di quegli studenti che non hanno effettuato la compilazione.

In questo modo la quantità di questionari compilati rispetto gli iscritti ai corsi è aumentata negli ultimi anni da un 30% medio per anno di corso fino a circa il 50%. Nell'allegato 1 sono riportati, in analitico, i dati di compilazione.

In questo anno accademico si confermano il numero delle compilazioni nel primo anno della laurea triennale: con i piani di studio tabellari delle matricole inseriti tempestivamente nel data base di Ateneo è per gli studenti più semplice seguire le istruzioni fornite dal Corso di Studi ed effettuare le compilazioni on line sin dal I semestre.

Per quanto riguarda invece gli altri anni di corso riscontriamo da alcuni anni un numero sostanzialmente stabile di compilazioni (vicino al 50% rispetto al numero degli iscritti)

Non esistendo un metodo oggettivo standardizzato all'interno del Corso di Studio per la rilevazione della frequenza non è facile quantificare il numero degli studenti effettivamente frequentanti, ma in effetti il numero costante delle compilazioni conferma la percezione dei docenti che il numero di studenti che assiduamente frequentano le lezioni sia ridotta rispetto al numero effettivo degli iscritti.

Inoltre abbiamo verificato negli anni che avviene quanto segue:

- nel primo anno esiste il fisiologico calo sulle compilazioni dovuto a coloro che hanno deciso di cambiare i propri studi pertanto i questionari del II semestre sono sempre in numero inferiore rispetto al I;
- negli anni successivi gli studenti rimasti indietro negli studi rallentano la frequenza per poter recuperare gli esami non sostenuti negli anni precedenti, ma non possono compilare nuovamente i questionari dei corsi ripetuti;
- gli studenti lavoratori nella maggior parte pertanto non compilano i questionari in quanto non frequentano i corsi in maniera costante.

Perciò, sulla base del numero dei questionari sempre compilati e tenendo conto degli aspetti sopra elencati, è realistico quantificare il numero degli studenti frequentanti intorno al 70% degli studenti effettivamente iscritti.

In sintesi è possibile perciò schematizzare i numeri delle compilazioni come segue:

#### **Laurea Triennale:**

n. di studenti frequentanti: in media 70% degli iscritti

n. di insegnamenti attivati: 33

n. di insegnamenti analizzati: 30 (per 3 insegnamenti il numero delle compilazioni non era sufficiente per averne un'elaborazione dei dati)

n. di risposte attese: 1989

n. di risposte ottenute: 977

#### **Laurea Specialistica**

n. di studenti frequentanti: in media 70% degli iscritti

n. di insegnamenti attivati: 36

n. di insegnamenti analizzati: 31 (per 5 insegnamenti il numero delle compilazioni non era sufficiente per averne un'elaborazione dei dati)

n. di risposte attese: 1018

n. di risposte ottenute: 485

## **Metodologie di analisi dei questionari**

Sulle metodologie di analisi, come lo scorso anno il Corso di Studi ha operato in diversi modi, sperimentando e verificando i risultati.

- 1) la classica analisi mediante lettura dei questionari di tutti gli insegnamenti da parte del Presidente coadiuvato dalla Commissione Didattica
- 2) Verifica dei risultati e confronto con i dati degli anni precedenti

## **Organizzazione di interventi correttivi**

Al termine di questa indagine e dell'analisi dei questionari il Presidente, in accordo con la Commissione Didattica, ha deciso di effettuare un riscontro puntuale con i dati ottenuti negli anni passati.

Dall'esame di questi dati il Presidente ha riscontrato che 3

- il Corso di Studi sia per la laurea triennale che per quella specialistica ha un accettabile livello di qualità percepita;
- rispetto all'A.A. 2006-2007, alcuni corsi allora segnalati come critici hanno avuto un sostanziale miglioramento tale per cui sono stati premiati da valutazioni nella media degli altri corsi;
- permangono in un numero ristretto di corsi elementi di criticità che il Presidente intende risolvere discutendo personalmente coi titolari degli insegnamenti gli opportuni interventi correttivi;
- nei commenti il Presidente ha riscontrato molte osservazioni dettagliate e suggerimenti puntuali che, anche quando non condivisibili, dimostrano che gli studenti seguono in modo attivo la didattica;

Infine riassumendo i dati la Commissione Didattica ha rilevato una certa richiesta di maggior correlazione tra diversi corsi.

## **Feedback presso la Facoltà sui problemi e miglioramenti apportabili all'intero processo, e azione diretta del Corso di Studi**

Vi sono interventi strutturali che il Corso di Studi ritiene necessari a livello di Facoltà che potrebbero far aumentare il numero delle compilazioni :

1. al momento è possibile per gli studenti compilare solo i questionari solo una volta per i corsi inseriti nel piano di studio. Tuttavia esistono un numero non piccolo di studenti che ripetono i corsi in diversi anni. Sarebbe utile rendere possibile anche a loro compilazione dei questionari per i corsi seguiti nuovamente.
2. Andrebbe attivata, per i Corsi di Studi che vogliono fruirne, la possibilità di obbligare gli studenti alla compilazione, per esempio impedendo l'iscrizione agli esami. Quest'anno

potrebbe essere possibile farlo dal momento che si renderà necessaria una nuova formulazione del regolamento didattico di Facoltà in vista dell'attivazione delle nuove lauree ex DM 270

Il Corso di Studi, dal canto suo, riproporrà anche nell'anno accademico 2008-09 iniziative che, nell'anno accademico precedente, hanno dato buoni risultati sul numero dei questionari compilati, ovvero:

1. invito alla compilazione dei questionari mediante un'informazione capillare sulle finalità, modalità e tempi di compilazione dei questionari. Questo intendimento verrà perseguito dal Manager Didattico mediante l'invio di numerose e-mail agli studenti e la predisposizione di vari cartelli e annunci sul sito del corso di studi;
2. messa a disposizione degli studenti, per la compilazione dei questionari, dell'aula informatica del dipartimento;
3. monitoraggio del numero dei questionari compilati, nei periodi di attivazione del programma
4. invito alla compilazione anche dopo aver sostenuto l'esame.

Il Presidente

(Prof. Ing .A. Boccalatte)