

**QUESTIONARIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI DAL CORSO DI STUDI IN INGEGNERIA INFORMATICA
A.A. 2005-06**

1 - l'informazione di eventi non programmati (eventi, bandi, scadenze, sospensione di lezioni, compitini, appelli straordinari....) ti è giunta tempestivamente?

4	5	6	7	non risponde
---	---	---	---	--------------

2 - nell'avere l'informazione è stato efficace

il web

4	5	6	7	non risponde
---	---	---	---	--------------

l'e-mail

4	5	6	7	non risponde
---	---	---	---	--------------

l'avviso a voce

4	5	6	7	non risponde
---	---	---	---	--------------

l'avviso in bacheca

4	5	6	7	non risponde
---	---	---	---	--------------

il passa parola

4	5	6	7	non risponde
---	---	---	---	--------------

ho dovuto chiedere

4	5	6	7	non risponde
---	---	---	---	--------------

3 - l'informazione di eventi programmati (calendario degli esami, orario delle lezioni, lauree...) è data tempestivamente?

4	5	6	7	non risponde
---	---	---	---	--------------

4 - nell'avere l'informazione è stato efficace

il web

4	5	6	7	non risponde
---	---	---	---	--------------

l'e-mail

4	5	6	7	non risponde
---	---	---	---	--------------

l'avviso a voce

4	5	6	7	non risponde
---	---	---	---	--------------

l'avviso in bacheca

4	5	6	7	non risponde
---	---	---	---	--------------

il passa parola

4	5	6	7	non risponde
---	---	---	---	--------------

ho dovuto chiedere

4	5	6	7	non risponde
---	---	---	---	--------------

4 - in genere preferiresti avere informazione da

il web

4	5	6	7	non risponde
---	---	---	---	--------------

l'e-mail

4	5	6	7	non risponde
---	---	---	---	--------------

l'avviso a voce

4	5	6	7	non risponde
---	---	---	---	--------------

l'avviso in bacheca

4	5	6	7	non risponde
---	---	---	---	--------------

nota bene:

i voti sono stati scelti come indicativi di risposte con le seguenti accezioni:
fortemente negative (4), negative (5), positive (6), fortemente positive (7).

**QUESTIONARIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI DAL CORSO DI STUDI IN INGEGNERIA INFORMATICA
A.A. 2005-06**

5 - dai voti al web per

completezza

tempestività di aggiornamento

facilità di reperimento dell'informazione voluta

chiarezza delle informazioni

facilità di accesso

affidabilità

piacevolezza

4	5	6	7	non risponde
4	5	6	7	non risponde
4	5	6	7	non risponde
4	5	6	7	non risponde
4	5	6	7	non risponde
4	5	6	7	non risponde
4	5	6	7	non risponde

6 - dai voti al manager didattico per

cortesia

capacità di risolvere i problemi

efficacia nel diffondere l'informazione

velocità nel risolvere i problemi

velocità nella risposta

ore di disponibilità di persona

ore di disponibilità telematica (telefono, e-mail)

orario di ricevimento ufficiale

quante volte hai avuto bisogno del md nell'ultima settimana

nell'ultimo mese

nel semestre

4	5	6	7	non risponde
4	5	6	7	non risponde
4	5	6	7	non risponde
4	5	6	7	non risponde
4	5	6	7	non risponde
4	5	6	7	non risponde
4	5	6	7	non risponde
4	5	6	7	non risponde

nota bene:

i voti sono stati scelti come indicativi di risposte con le seguenti accezioni:
fortemente negative (4), negative (5), positive (6), fortemente positive (7).

**QUESTIONARIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI DAL CORSO DI STUDI IN INGEGNERIA INFORMATICA
A.A. 2005-06**

7 - dai voti al personale (segreteria, custodi) per

capacità di risolvere i problemi

cortesia

velocità nel risolvere i problemi

velocità nella risposta

ore di disponibilità di persona

quante volte ti sei rivolto al personale per informazioni o altro
nell'ultima settimana

nell'ultimo mese

nel semestre

4	5	6	7	non risponde
4	5	6	7	non risponde
4	5	6	7	non risponde
4	5	6	7	non risponde
4	5	6	7	non risponde

8 - dai voti alla presidenza del corso di studi per

cortesia

capacità di risolvere i problemi

velocità nel risolvere i problemi

velocità nella risposta

ore di disponibilità di persona

ore di disponibilità telematica (telefono, e-mail)

quante volte hai avuto bisogno della presidenza del cds
nell'ultima settimana

nell'ultimo mese

nel semestre

4	5	6	7	non risponde
4	5	6	7	non risponde
4	5	6	7	non risponde
4	5	6	7	non risponde
4	5	6	7	non risponde
4	5	6	7	non risponde

nota bene:

i voti sono stati scelti come indicativi di risposte con le seguenti accezioni:
fortemente negative (4), negative (5), positive (6), fortemente positive (7).

**QUESTIONARIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI DAL CORSO DI STUDI IN INGEGNERIA INFORMATICA
A.A. 2005-06**

9 - vorresti migliorato

il web

no	si. Come?
-----------	-----------

il md

no	si. Come?
-----------	-----------

la presidenza del cds

no	si. Come?
-----------	-----------

lo sportello dello studente

no	si. Come?
-----------	-----------

la segreteria di facoltà

no	si. Come?
-----------	-----------

la circolazione delle informazioni

no	si. Come?
-----------	-----------

i punti di accesso pubblici alla rete di ateneo

no	si. Come?
-----------	-----------

le bacheche

no	si. Come?
-----------	-----------

10 - a che anno sei iscritto?

--

nota bene:

i voti sono stati scelti come indicativi di risposte con le seguenti accezioni:
fortemente negative (4), negative (5), positive (6), fortemente positive (7).